

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 11.12.2025

Vanhusneuvosto 17.12.2025



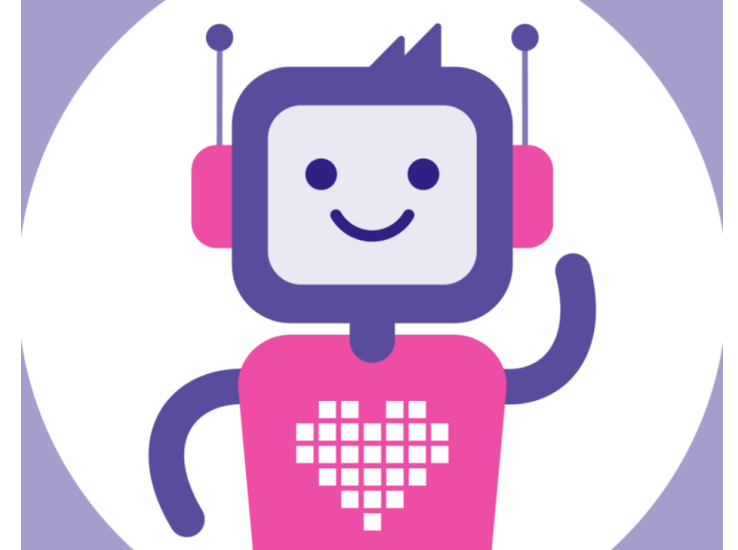
Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella voit nyt kokeilla chatbot-palvelua

Chatbot on tekoälyavusteinen keskusteleva asiakaspalvelija, joka auttaa löytämään tietoa sosiaali- ja terveystalvveluista sekä hyvinvoinnin tukipalveluista.

- Ei tarvitse jonottaa – voit kysyä silloin kun sinulle sopii
- Vastaa yleisiin kysymyksiin, kuten puhelinnumeroihin, osoitteisiin ja verkkopalveluihin
- Käytettävissä ympäri vuorokauden, on turvallinen ja luottamuksellinen
- Chatbotin käyttö vapauttaa ammattilaisten aikaa ja nopeuttaa tiedonsaantia hyvinvointialueen asukkaille.

Palvelu on testivaiheessa. Vastaukset eivät aina ole täydellisiä, mutta jokainen keskustelu auttaa bottia oppimaan lisää.

- Löydät chatbotin VAKEn verkkosivuilta: www.vakehyva.fi
- Lisätietoja painamalla [tätä](#) uutista.



Digitukea on saatavilla – saat apua digitaalisten palvelujen käyttöön. Lisätietoja painamalla [tätä](#) verkkosivua.

Vammaispalvelut





Ajankohtaista vammaispalveluista

Kilpailutukset ja hankinnat

- **Asumispalvelut:**
Dynaaminen hankintamenettely päättyi 27.11.2025. Kilpailutukseen osallistui noin 30 palveluntuottajaa, mikä vahvistaa markkinoiden monipuolisuutta ja mahdollistaa laadullisen arvioinnin. Tavoitteena on vähentää suoramarkkintoja ja lisätä palvelujen kustannustehokkuutta ja läpinäkyvyyttä.
- **Henkilökohtainen apu:**
Kilpailutuksen seurauksena etusijajärjestys muuttuu 1.1.2026 alkaen. Asiakassiirtojen valmistelu on käynnissä, ja ensimmäiset siirrot toteutuvat heti vuoden vaihteessa. Muutoksella pyritään varmistamaan palvelujen yhdenvertainen saatavuus ja taloudellisesti kestävä hankinta.
- **Työ- ja päivätoiminta:**
Kuluvan vuoden aikana on toteutettu minikilpailutuksia, ja laajempi kilpailutus valmistellaan vuoden 2026 alkuun. Tarkoituksena on varmistaa palvelujen riittävyys ja laadun parantaminen.





Ajankohtaista vammaispalveluista

Asiakasohjauksen ja palveluprosessien kehittäminen

- **Asiakasprosessien vahvistaminen:**
Vammaispalveluiden asiakasohjauksessa kehitetään toimintamalleja palvelutarpeen arvioinnin sujuvoittamiseksi ja palvelujen nopeamman saatavuuden varmistamiseksi.
- **Sujuva asiakasprosessi työryhmä:**
Johto ja henkilöstö ovat perustaneet yhteisen työryhmän asiakasprosessien yhtenäistämiseksi ja toiminnan vaikuttavuuden parantamiseksi.
- **Hakemusten käsittelyn tehostaminen:**
Jatkuva prosessien tehostaminen, mm. kokous- ja tiimikäsittelyjen tiivistäminen, lisää työntekijöiden mahdollisuuksia keskittyä asiakastyöhön. Tavoitteena lyhentää käsittelyaikoja ja parantaa asiakkaiden palvelukokemusta.
- **Kiireellisten asioiden käsittelymalli:**
Käyttöön otetaan päivystäjäkäytäntö, joka parantaa akuuttien asiakastarpeiden nopeaa hoitamista.



Ajankohtaista vammaispalveluista



Asiakaskokemuksen seuranta

- **Asumispalvelujen asiakastyytyväisyyskysely:**
Kysely vammaisten asumispalvelujen asiakkaille ja omaisille on parhaillaan palvelualueella käynnissä ja sulkeutuu 11.12.
- **Omaishoitajien asiakastyytyväisyyskysely:**
Kysely toteutetaan vammaispalvelujen omaishoitajille ajalla 5.12.2025-15.1.2026

<https://link.webpolsurveys.com/S/272B3D277590B70B>

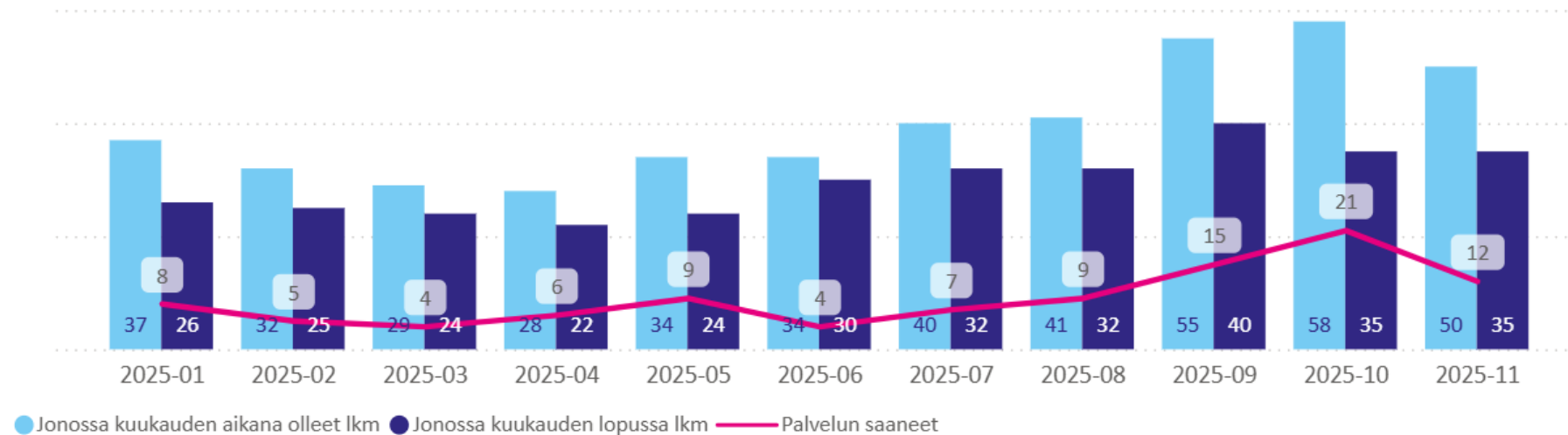
Tuloksia hyödynnetään palvelujen laadun kehittämisessä.



Vammaisten pitkäaikaisen asumisen paikkaa odottavat



Jonotilanne kuukausittain



Palvelun saaneiden jonotuspäivät jonoittain

	Palvelun saaneet lkm	Keskiarvo	Mediaani	Vaihteluväli
VAMM Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen	9	24,0	20,0	3 - 65
VAMM Pitkäaikainen palveluasuminen	2	14,5	14,5	1 - 28
VAMM Pitkäaikainen vaativa tehostettu palveluasuminen	1	129,0	129,0	129 - 129
Yhteensä	12	31,2	20,5	1 - 129



Vammaispalvelut vuonna 2026: käynnistetään omais- ja perhehoidon kehittämisprojekti 2026-2027 yhdessä vanhuspalvelujen kanssa



Kehittämällä omais- ja perhehoidon kokonaisuuksia saamme aikaan säästöjä, ja asiakkaat saavat ensisijaisia, yksilöllisiä ja kodinomaisia palveluja, jotka vastaavat heidän tarpeisiinsa.

Projektin keskeiset tavoitteet

- Toimintamallit yhdenmukaistuvat lain edellyttämällä tavalla
- Kehitetään asiakasprosesseja ja osaamista päätöksenteon tueksi
- Vastataan paremmin asiakkaiden tarpeisiin, mahdollistetaan oikea aikainen ja onnistunut palvelu
- Varmistetaan tiedonkulku ja vahvistetaan osaamista
- Järjestetään perhehoidon ennakkovalmennuksia
- Korvataan raskaampia palveluja
- Tuetaan Oiman käyttöönottoa

Omaishoidon hyödyt asiakasnäkökulmasta

- Jatkuvuus ja tuttuus
- Yksilöllisyys
- Kotona asumisen mahdollisuus
- Emotionaalinen tuki
- Nopea reagointi

Perhehoidon hyödyt asiakasnäkökulmasta

- Kodinomaisuus
- Sosiaalinen vuorovaikutus
- Turvallisuus ja hoivan jatkuvuus
- Mahdollisuus yksilölliseen hoivaan
- Elämänlaadun parantuminen



Vanhusten palvelut



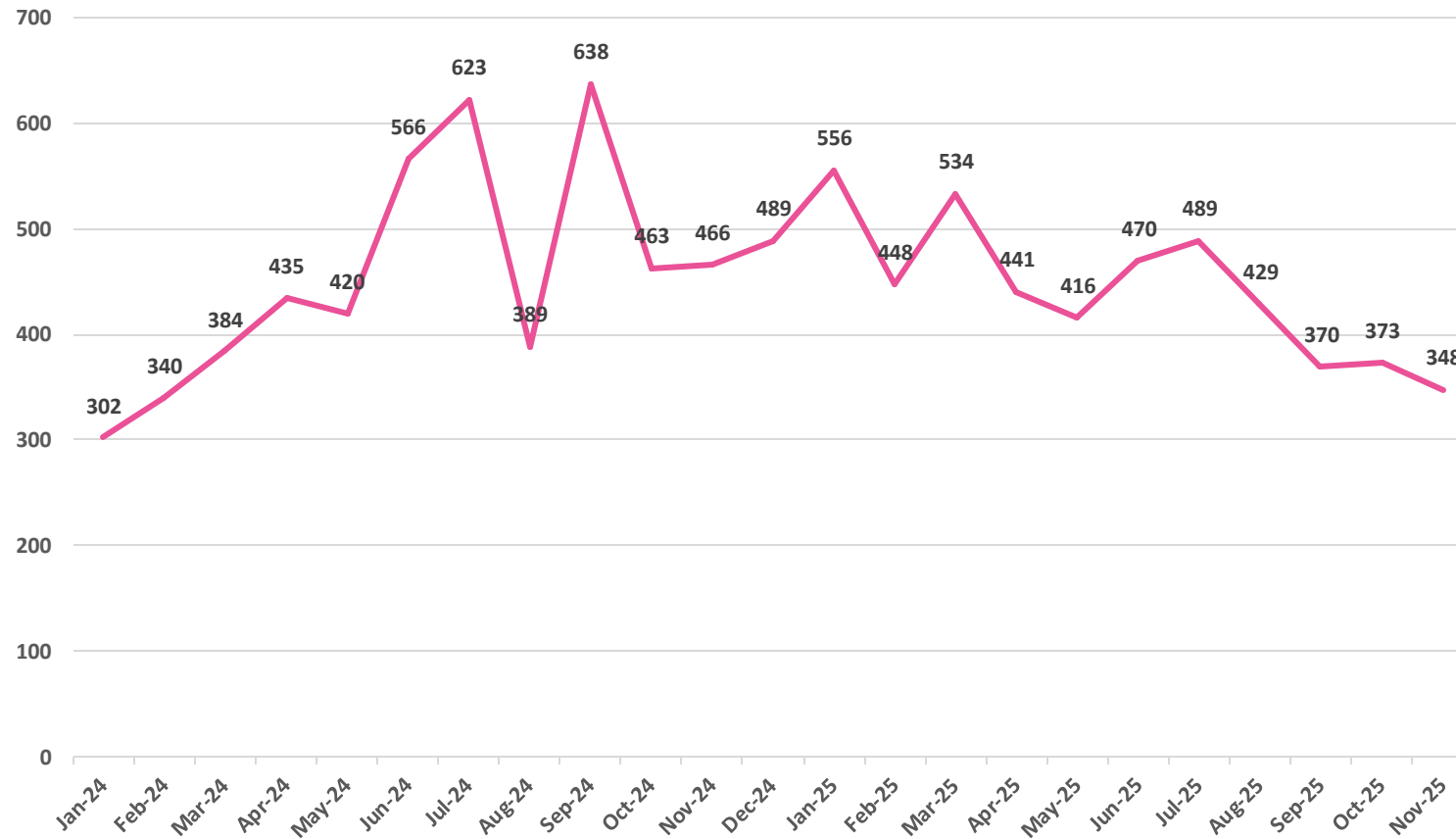
lääkkäiden pitkäaikaisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

(ilman vastaavan tasoista paikkaa olevat)





lökkäiden huoli-ilmoitukset





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- GERHO - Sairaanhoidajan gerontologinen hoitotyö kliininen erikoistumiskoulutus käynnistynyt.
 - Hankkeessa ovat mukana Jamk, Lapin amk, Laurea, hyvinvointialueista Pohjois-Savon hva (hallinnoija), Lapin hva, Keski-Suomen hva ja Vake. Hankehakemuksessa mainitaan tiivis yhteistyö Helsingin kaupungin ja HUS:in kanssa.
- Kielituettu työelämävaltainen hoiva-avustajasta lähihoitajaksi koulutus yhteistyössä Varian ja Vantaan kaupungin kanssa, haku käynnissä 9.1.2026 asti.
 - Valittuja opiskelijoita tähän mennessä seitsemän.
- Pulssi ja työhyvinvointikyselyn tulosten pohjalta lähdetty yhteistyössä työntekijöiden kanssa edistämään hyvän käyttäytymisen periaatteita.
- Lääkinnällisten laitteiden riskiluokitus ja osaamisen varmistamisen malli luotu sekä hyväksytty hyödynnettäväksi HVA-tasoisesti.
- Omavalvonnassa ja laadunvalvonnassa kiinnitetty huomiota kirjaamisen laatuun. Ohjaustunnit ja koulutukset sisällöllisestä kirjaamisesta käynnistyneet.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen yksiköiden nimikilpailu käynnistymässä henkilöstön kesken.
- RAI-arviontien luotettavuusanalyysimalli/ työkalu luotu arviontien tarkistamisen tueksi.
- Uuden asiakkaan oppaat työnalla.





Ajankohtaista Kotona asumisen tuen palveluissa

- 8.12.25 Järjestettiin vanhuspalvelujen omais- ja perhehoidon kehittämishankkeen päätösseminaari. Paljon on projektin aikana saavutettu;
 - Omaishoitajien kokonaismäärä kasvanut yli 100:lla projektin aikana
 - Yli 1800 kohdattua ikäihmistä, 400 kohdattua omaishoitajaa, 60 kotikäyntiä omaishoitoperheisiin, 100 jalkautumista tapahtumiin/järjestöihin
 - Omaishoitajien ohjeet ja toiminnan esitteet
 - 4/24 toteutuneita perhehoidon päiviä 181, nyt 10/25 toteutuneita perhehoidon päiviä 491
 - 4 asiakasta pitkäaikaisessa perhehoidossa (4/24 asiakkaita oli 0)
 - 45 uutta valmennettua perhehoitajaa (lähtötilanne 39 perhehoitajaa 4/24)
 - Vammaisten ja vanhusten omais- ja perhehoitoa kehitetään edelleen vanhusten osalta erityisesti painopisteenä kehittämisessä tukimalli omaishoidon kuormittaviin tilanteisiin.
 - 1.1.2026 käynnistetään kotiin viettävien palvelujen kehittämishanke Kompassi. Hankkeen tavoitteena on Parempi, yksilöllinen ja tarkoituksen mukainen palvelu kotihoidon asiakkaille. Palvelun kehittämisessä huomioidaan mm eri ikäisten ja eri syistä palvelua tarvitsevien asiakkaiden erilaiset tarpeet. Laaditaan tarpeisiin paremmin vastaava palvelukuvaus toimintaa ohjaamaan.
- > Kehittämistyötä tehdään yhdessä eri toimialojen henkilöstön kanssa. Toimintaa kehittäen sujuvoitetaan prosesseja ja sujuvoitetaan työnkulkuja. Tavoitteena vahvistaa näin myös työhyvinvointia ja työn mielekkyyttä.



Kehittämishanke Kompassi – tavoitteena parantaa palvelua

Ikääntyneiden kotiin vietävät palvelut

- Vertaiskehittämisen jatkaminen ja sen pohjalta vanhuksille suunnattu palvelukuvaus: sisältää asiakkaan arkeen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
- Ikäystäväverkoston luominen ja vahvempi hyte-ohjaus: Metropolia ja Varia uusina yhteistyökumppaneina

Vammaisten kotiin vietävät palvelut

- Toiminnan uudistaminen ja päällekkäisten palvelujen purkaminen.
- Asiakas saa tarvitsemansa palvelun laadukkaasti oikealta osaajalta.
- Päivystyksellisten tilanteiden kokonaisuus tukemassa asiakkaan hyvää hoitoa kotona.

Alle 65-vuotiaiden kotiin vietävät terveydenhuollon palvelut

- Työikäisen asiakkaan parempi palvelu oikealla osaamisella yhteistyössä aikuissosiaalityön kanssa.
- Työikäisen asiakkaan kotihoidon / kotisairaanhoidon palvelukuvauksen laatiminen.

Parempi, yksilöllinen ja tarkoituksen mukainen palvelu asiakkaalle

Läpileikkaavana teemana digipalvelujen kehittäminen ja teknologian hyödyntäminen sekä päihteidenkäytön, kaatumisten ja päivystyskäyntien vähentäminen

→ tukee turvallista kotona asumista ja vapauttaa työaikaa



Terveystenhuollon palvelut



Ajankohtaista



- **Kausirokotukset Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**
Terveysasemien kausi-influenssa- ja koronarokotukset jatkuvat. Ajanvaraus sähköisesti Maisa-asiakasportaalien kautta tai puhelinajanvarauksella, joka on avoinna ma-pe 8–15 numerossa 09 4191 1300. Huomioithan, että käytössämme on takaisinsoittopalvelu. Lisätietoa rokotusten kohderyhmistä <https://vakehyva.fi/fi/ajankohtaista/ajankohtaista/kausirokotukset-vantaan-ja-keravan-hyvinvointialueella>
- Vammaisten asumispalveluun on tehty kriteerit lääkäripalveluihin ohjautumisesta. **Jokainen asumispalveluiden asukas saa nimetyn omalääkärin joko terveysasemilta tai asumispalveluiden lääkäreistä.**
- **Suun terveydenhuollon omatiimit ovat toiminnassa**
Omatiimit vastaavat alueensa asukkaiden suun terveydenhuollon kiireettömistä palveluista. Hammashoitoon pääsee samalle alueelle kuin missä oma terveysasema sijaitsee. Asuinalue määrää sen, mihin suun terveyden omatiimiin kuuluu. Lisätietoja alueellisista omatiimeistä [Suun terveyden omatiimit aloittavat toimintansa 1.9.2025 | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)
- **Martinlaakson uusi esteetön hammashoitola avautunut 17.11.2025 Martinlaakson terveysaseman yhteyteen**
- **Sote-digituki jatkuu Tikkurilan ja Keravan terveysasemilla keväällä 2026**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa alkuvuodesta 2026 [hyvinvointitarjottimella](#) ja vakehyva-verkkosivuilla
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat keväällä 2026** (päättös jatkosta vahvistuu 9.12.2025)
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa alkuvuodesta 2026 [hyvinvointitarjottimella](#) ja verkkosivuilla [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

